



## AVISO DE PRIVACIDAD

Derivado de las disposiciones estipuladas en el Artículo 16o Párrafo Segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículos 1o , 2o, 3o Fracción I, 4o, 6o, 7o, 8o, 11o al 15o, 17o y 19o de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares; Artículos 9o al 19o del Reglamento de la citada ley; así como los Artículos 6o al 9o, 11o y 12o de los Lineamientos del Aviso de Privacidad expedidos por la Secretaría de Economía a través del Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, **MULTICOMPARA, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.**, pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad.

**MULTICOMPARA, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.** (en adelante “**MULTICOMPARA**”) da cumplimiento a sus obligaciones de obtención, uso, divulgación y almacenamiento de datos personales de conformidad con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “LPDP”), su Reglamento y demás disposiciones legales que resulten aplicables, con el fin de garantizar la privacidad y el tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales de los titulares de los mismos, y el derecho a la autodeterminación de los usuarios del sitio [www.multicompara.com.mx](http://www.multicompara.com.mx), [www.multicompara.com](http://www.multicompara.com), [www.multicompara.mx](http://www.multicompara.mx), así como de nuestros clientes y/o de las personas que han aceptado este tratamiento de sus datos personales y que de manera voluntaria, expresa o tácita hayan decidido compartir con esta empresa, en razón de las relaciones comerciales entre **MULTICOMPARA** y el titular respectivo.

### IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

**MULTICOMPARA** tiene su domicilio en **PROLONGACIÓN PINO SUÁREZ 463 AND 2 INT. 20, LA CARAMBADA, QUERÉTARO, QRO. C.P. 76177**, con número de teléfono **442 2154386**; **MULTICOMPARA** es la responsable del tratamiento, uso, almacenamiento y en su caso divulgación de sus datos personales poniendo a su disposición los presentes datos de contacto.

### LOS DATOS PERSONALES QUE MULTICOMPARA RECABA

**MULTICOMPARA** podrá recabar los siguientes datos personales: (A) nombre, (B) firma autógrafa y digital, (C) Registro Federal de Contribuyentes (RFC), (D) Clave Única de Registro de Población (CURP), (E) lugar y fecha de nacimiento, (F) edad, (G) domicilio de contacto, (H) compañía y cargo que ocupa en la misma, (I) datos patrimoniales (estados de cuenta, datos de tarjeta de crédito y número de seguridad, etc.), (K) teléfono fijo y/o celular y (L) correo electrónico o cualquier otro medio de comunicación electrónico, (M) domicilio persona, comercial y/o fiscal, (N) teléfono comercial, (O) fotografía y videos, (P) título profesional o análogo, (Q) datos de salud (estado de salud actual o futuro y/o genética), así como otros Datos Personales que el titular decida proporcionar.



## MEDIOS DE OBTENCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

**MULTICOMPARA** podrá obtener sus datos personales a través de las relaciones de negocio y comerciales que sostiene con usted o con su empresa, así como, por medios digitales como lo puede ser dentro de nuestra propia página web o inclusive comunicaciones electrónicas que establezca con **MULTICOMPARA** por vía de correo electrónico, así como a través de correspondencia, tarjetas de presentación, comunicaciones por teléfono, llenado de formularios, intercambios a través de redes sociales, mediante el llenado de encuestas, solicitudes de empleo que nos haga llegar o análogas o por cualquier otro medio que el Titular utilice para proporcionar sus Datos Personales a **MULTICOMPARA**.

### CONSENTIMIENTO

Tal como lo dispone la Ley, al acceder a nuestra página web y proporcionar sus datos personales, consientes tácitamente sobre el tratamiento que **MULTICOMPARA** de a los mismos en termino de lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, salvo que dispongas lo contrario.

Este Aviso de Privacidad estará disponible para su consulta en todo momento, en la siguiente dirección electrónica: [www.multicompara.com.mx](http://www.multicompara.com.mx)

Al proporcionar tus datos personales mediante nuestra página web o por cualquier otro medio, autorizas y otorgas tu consentimiento expreso a **MULTICOMPARA** para el tratamiento de dichos datos personales conforme a lo establecido en este Aviso de Privacidad. Asimismo, el Titular de los datos personales otorga su autorización a **MULTICOMPARA** para proporcionar información sin su consentimiento en los siguientes casos: (i) cuando esté previsto en una ley o tratado del que México sea parte; (ii) los datos figuren en fuentes de acceso público; (iii) los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación; (iv) tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable; (v) exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes; (vi) se dicte resolución de autoridad competente; (vii) cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (viii) cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y (ix) cuando lo soliciten sus socios comerciales, técnicos o estratégicos, con la finalidad de ofrecer mejores contenidos y servicios al Usuario.

### FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

**MULTICOMPARA** recibe su información personal con la finalidad de ser utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos; por tanto, **MULTICOMPARA** administrará y protegerá bajo absoluta confidencialidad, salvo las excepciones previstas por la ley de la materia, los datos personales de su titular, particularmente en aquellos casos en que:



1.- Se deba establecer un contacto con aquellas personas que soliciten productos y/o servicios a **MULTICOMPARA**;

2.- Se deba responder a una solicitud o información para la prestación de servicios comerciales o requerimiento de productos propios de **MULTICOMPARA**;

3.- Se deba dar respuesta a toda clase de cuestionamientos e inclusive a solicitudes de empleo;

4.- Se deba dar trámite, seguimiento y atención actualizada a las relaciones comerciales y/o de prestación de servicios entre el titular y **MULTICOMPARA**;

5.-Se lleve a cabo el procedimiento de facturación y seguimiento a la cobranza;

6.- Se deba notificar algún cambio con relación al Aviso de Privacidad.

7.- En cualquier otro caso que no obedezca al giro principal de **MULTICOMPARA** pero que sea con el propósito de enviar, entregar, compartir, etc. información por medio de publicaciones, boletines, noticias y similares y que sirvan para dar a conocer las actividades propias de **MULTICOMPARA** en caso de considerar que son de interés de los titulares de los datos personales.

Este aviso constituye de no contar con su negativa expresa, la manera legalmente válida de su expresión de voluntad para el tratamiento que dará **MULTICOMPARA** a sus datos personales; en caso contrario, podrá manifestar su negativa para tal efecto, comunicándonosla a través de nuestro departamento de datos personales mediante el envío de un correo electrónico dirigido a [asegura@multicompara.com](mailto:asegura@multicompara.com) o bien visitando nuestra página web [www.multicompara.com.mx](http://www.multicompara.com.mx) para que se conozca el procedimiento, requisitos y plazos respectivos.

En relación con los datos sensibles, el titular manifiesta expresamente su voluntad para el tratamiento de estos, mediante su firma autógrafa, su firma electrónica, la aceptación de los términos y condiciones establecidos en nuestra página web [www.multicompara.com.mx](http://www.multicompara.com.mx), la firma de los contratos de prestación de servicios o de adquisición de productos o cualquier otro mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.

Si decide contratar alguno de nuestros servicios y utiliza una cuenta de crédito/débito, recopilaremos información relacionada con el pago de nuestros servicios, como su información de tarjeta de crédito/débito, dirección de facturación y otra información relacionada con la transacción, ya sea directamente o a través de nuestro proveedor de pagos.

Asimismo, el Titular de los datos personales al utilizar nuestra página web autoriza expresamente a **MULTICOMPARA** a utilizar sus datos personales para análisis estadísticos internos o para cualquier otra función de investigación que **MULTICOMPARA** pudiese llevar a cabo con el fin de seguir mejorando sus productos, servicios. Lo anterior con la única finalidad de realizar de manera adecuada las actividades y prestación de los servicios, incluyendo,



personalizar, brindar y mejorar nuestros servicios, establecer una cuenta de usuario y un perfil, contactarlo y permitir a los asociados que lo contacten, lo anterior para poder satisfacer sus solicitudes de ciertos productos y servicios, y para analizar cómo usted utiliza los servicios.

## INTERMEDIACIÓN DE TRÁMITES DE SEGUROS Y FIANZAS

Cuando tramites algún seguro nuevo, fianza, servicio de trámites de siniestro con **MULTICOMPARA**, toda la información necesaria para la apreciación y suscripción del riesgo, persona, negocio o empresa así como sus apoderados, además de los datos generales, se considerarán Datos Personales los relacionados con tarjetas bancarias, tales como nombre del tarjetahabiente, número de tarjeta, fecha de vencimiento de la tarjeta, tipo de tarjeta y código de seguridad, además del domicilio de entrega de los documentos y cualquier otra información necesaria para la suscripción o transacción en línea.

Los Datos Personales referidos en este punto únicamente estarán sujetos a las Finalidades del Tratamiento establecidas más adelante en el presente Aviso de Privacidad, por el tiempo que dure la transacción comercial; es decir, una vez que la transacción y sus efectos concluyan, podrán mantenerse en nuestros archivos y sistema indefinidamente.

## FINALIDADES PRINCIPALES

a) Fines comerciales, con el objeto de darte a conocer la información comercial de **MULTICOMPARA**, entre la que se destaca la relacionada con Seguros o Fianzas, como la suscripción, emisión de pólizas nuevas y renovaciones, información de facturación, trámites de siniestros, avisos de cobranza, información de nuevos productos, felicitaciones de cumpleaños, boletines y revista electrónica, cambios en

nuestros productos, solicitar evaluación de la calidad en el servicio, cualquier otro promocional o cuestión relacionada con los productos y/o servicios que ofrecemos como intermediarios de seguros y de fianzas. Toda la información necesaria para realizar trámites de seguros y de fianzas, es solicitada y entregada a las aseguradoras y afianzadoras, por las que ellos deberán cumplir con los lineamientos de privacidad que esta ley exige.

b) Depósitos de devoluciones de primas, indemnizaciones de siniestros o cobro en línea de recibos de seguros y fianzas, con el fin de realizar los cargos económicos a las tarjetas bancarias de los productos adquiridos a las aseguradoras y afianzadoras por los clientes de **MULTICOMPARA**.

c) Entrega de pólizas, recibos, servicios o accesorios derivados de la intermediación ante aseguradoras y afianzadoras, para cumplir con las obligaciones legales que en su caso tengamos o llegaremos a tener contigo, utilizaremos tus Datos Personales para contactarte o enviarte los documentos que haya que entregar.



## TRANSFERENCIA

**MULTICOMPARA** le informa que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del territorio de la República Mexicana, por personas afiliadas comercialmente a nuestra empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con nuestras sucursales y afiliados comerciales, para proveer los servicios y productos nacionales y/o internacionales que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Salvo negativa expresa de su parte dirigido a **MULTICOMPARA** a través del correo [asegura@multicompara.com](mailto:asegura@multicompara.com) estará facultada para que sus datos personales sean transferidos a las personas y en la forma antes señalada y cualquier tercero que use y tenga acceso a sus datos personales lo hará en nombre de **MULTICOMPARA**, y la información así transferida será para el uso de las finalidades determinadas en este aviso por **MULTICOMPARA**.

## BASE DE DATOS

Los datos personales que se recaben formarán parte de una base de datos que permanecerá vigente durante aquel periodo que **MULTICOMPARA** considere necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recabados, una vez concluidas éstas, sus datos se bloquearán y cancelarán, para su posterior supresión de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales.

## RECIBO Y ENVÍO DE EMAILS

Al ingresar a nuestra página web y/o contratar algún producto o servicio ofrecido por **MULTICOMPARA**, con el correo electrónico personal, el titular acepta recibir correos electrónicos, SMS, notificaciones push, mensajes en redes sociales y notificaciones en medios conocidos y por conocerse. El titular consiente recibir tanto las notificaciones obligatorias para el correcto funcionamiento de nuestra plataforma, como las relativas a promociones e información de interés.

El titular de los datos personales puede optar por dejar de recibir los correos electrónicos y notificaciones promocionales en cualquier momento haciendo clic en el enlace para darse de baja que se encuentra en todos los correos electrónicos. No obstante, en ningún caso se podrá optar por dejar de recibir los correos electrónicos o notificaciones necesarios para el correcto funcionamiento de nuestros productos o servicios.

## CONDICIONES Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

**MULTICOMPARA** está comprometido y responderá ante el titular de los datos personales de la implementación de las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas necesarias para salvaguardar su información personal que voluntariamente usted nos proporcione, en relación a cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, por lo que de igual manera y en caso de que un tercero necesite conocer de dicha información,



**MULTICOMPARA** obligará a dichos terceros a cumplir con el presente Aviso de Privacidad, así como a adoptar las medidas de seguridad altamente definidas que protejan lo aquí establecido y lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales y demás disposiciones jurídicas aplicables.

Es de resaltar que la seguridad perfecta no existe en Internet. Por esto, **MULTICOMPARA** no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. De igual forma, **MULTICOMPARA** no se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos u otros medios.

## CONFIDENCIALIDAD

**MULTICOMPARA** guardará en todo momento la confidencialidad debida al tratamiento de sus datos personales.

## EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR

Cada titular tiene el derecho de acceder a los datos personales a cargo de **MULTICOMPARA**, así como a rectificarlos, revocar su consentimiento o solicitar su cancelación inclusive; para ello se puede poner en contacto con **MULTICOMPARA** a través del correo electrónico [asegura@multicompara.com](mailto:asegura@multicompara.com) o su sitio web y número de teléfono antes indicados.

**MULTICOMPARA** da acceso a la información a través de la disposición que hace a su titular de los datos personales a su cargo y responderá a toda solicitud relativa al ejercicio de sus derechos, la cual deberá contener lo siguiente: a) su nombre y domicilio para darle respuesta; b) copia de su credencial de elector, pasaporte, licencia para conducir, cédula profesional o cualquier otro documento oficial que acredite su identidad o acredite la personalidad de su representante legal, y en caso que la solicitud se realice a través del representante legal, acompañar el documento que acredite sus facultades como representante legal; c) contener una descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento; d) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de dichos datos personales, y e) cualquier otro requisito establecido por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones normativas aplicables.

**MULTICOMPARA** le atenderá y responderá en la forma y términos establecidos por la Ley de Protección de Datos Personales y disposiciones reglamentarias conducentes; para mayor información **MULTICOMPARA** estará disponible en los datos de contacto indicados en el presente Aviso.



## LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

En adición a los derechos antes mencionados, usted tendrá, en todo momento, el derecho de limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como el derecho de dejar de recibir mensajes promocionales o publicidad.

A efecto de ejercer dicho derecho, se deberá enviar la solicitud respectiva a nuestra Unidad Especializada de Atención al Usuario a la dirección de correo electrónico y con los requisitos señalados para el ejercicio de los Derechos ARCO, cuando sean aplicables.

## REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Asimismo, tendrá, en todo momento, el derecho de revocar el consentimiento otorgado a **MULTICOMPARA** para el tratamiento de sus datos personales en términos de lo establecido en este Aviso de Privacidad, sin que se le atribuyan efectos retroactivos a la revocación.

A efecto de ejercer dicho derecho, se deberá enviar la solicitud respectiva a nuestra Unidad Especializada de Atención al Usuario a la dirección de correo electrónico y con los requisitos señalados para el ejercicio de los Derechos ARCO, cuando sean aplicables.

## MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El uso de nuestro sitio web por medio de nuestra página y del correo electrónico implica su reconocimiento, y aceptación del presente Aviso de Privacidad, y **MULTICOMPARA** se reserva el derecho de modificarlo y llevar a cabo las actualizaciones correspondientes.

Este Aviso de Privacidad, su contenido y alcance es autoría de **MULTICOMPARA** y se rige por la Ley de Protección de Datos, su Reglamento y demás ordenamientos jurídicos aplicables en los Estados Unidos Mexicanos; y su aceptación, implica su sometimiento expreso a los **TRIBUNALES DE LA CIUDAD DE QUERÉTARO**, ante cualquier controversia o reclamación derivada del mismo.

## QUEJAS Y DENUNCIAS

En caso de que usted considere que el derecho a la protección de sus datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados o por la actuación de **MULTICOMPARA** y, por tanto, presuma que existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer la queja correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.



**DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES:**

- i) Reconozco que he leído y entiendo los alcances del Aviso de Privacidad de **MULTICOMPARA**; y
- ii) Autorizo de forma expresa a **MULTICOMPARA** a recabar, tratar y transferir mis datos personales para los fines establecidos en y de conformidad con lo previsto en el Aviso de Privacidad, según el mismo sea modificado de tiempo en tiempo.

**Para más información visite la página de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)**